

Handelsbetingelser for UdviklingSvej

Opdateret juni 2019.

Disse handels-, salgs- og leveringsbetingelser er gældende for alle leverancer og køb fra UdviklingSvej, med mindre disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale mellem parterne. Købers angivelse af egne vilkår i e-mails, almindelige breve, bestilling, ordre, bekræftelse mv. anses ikke som en gyldig fravigelse af salgs- og leveringsbetingelserne. UdviklingSvej forbeholder sig retten til, at foretage mindre ændringer og tilføjelser til de aftalte salgs- og leveringsbetingelser, hvis der opstår en situation, som medfører øget timeforbrug el.a. lignende. UdviklingSvej benytter udelukkende elektroniske breve, som sendes pr. e-mail.

1. Ordre- og kursusbekræftelse

Aftale mellem køber og UdviklingSvej anses for indgået, når UdviklingSvej har sendt ordre- eller købsbekræftelse. Købers eventuelle indsigelser mod bekræftelsens indhold skal foreligge skriftligt og være UdviklingSvej i hænde senest 5 hverdage efter bekræftelsens dato.

2. Pris og betalingsbetingelser

Tilbud er bindende for UdviklingSvej i 14 dage fra tilbuddets dato, med mindre andet udtrykkeligt fremgår af tilbuddet.

Kurser og workshops faktureres efter bestilling med betalingsfrist på 3 uger. Evt. fravigelse, der måtte være indgået aftale om, vil fremgå af betalingsdato i faktura. Ved betaling efter forfaldsdatoen, som er angivet i faktura, beregnes der rente af fakturabeløbet med 1,75 % pr. påbegyndt måned fra forfaldsdatoen.

Coaching klippekort faktureres ved bestillingen. En enkelt coaching-session betales forud kontant eller via mobile pay 30307290.

3. Afbestilling af kurser, foredrag og workshops

Afbestilling af kurser skal ske skriftligt med angivelse af ordre- eller fakturanummer. Ved afbestilling tidligere end 8 uger før første kursusdag refunderes 80 % af kursussen, svarende til depositum. Ved afbestilling senere end 8 uger og tidligere end 4 uger før første kursusdag refunderes 50 % af kursussen. Ved afbestilling senere end 4 uger før første kursusdag, refunderes ingen del af kursussen. Såfremt køber bliver forhindret i at deltage, er køber velkommen til at sende en anden deltager fra virksomheden mod forudgående skriftlig meddelelse til UdviklingSvej.

4. Flytning af deltagelse i kurser, foredrag, workshops eller coaching
Såfremt køber ønsker at flytte sin kursusdeltagelse, kan dette ske efter aftale med UdviklingSvej, frem til 8 uger før første kursusdag. Såfremt kursusdeltagelse udskydes gælder dog betalings-betingelserne, som aftalt for det oprindeligt aftalte kursusforløb. Såfremt køber ønsker at flytte sin deltagelse senere end 4 uger før, betragtes dette som en afbestilling (jvnf. punkt 3).

For coaching er fristen 1 uge før for flytning. Senere flytning koster ½ klip eller 50% af prisen. Ved afbud senere end 48 timer før betales fuld pris med mindre eventuel sygdom er dokumenteret.

5. Gennemførelse af kurser, foredrag, workshops og coaching

Der ydes ikke godtgørelse, hvis køber vælger ikke at deltage i hele eller dele af kurset, en workshop eller kursusforløbet eller coaching.

6. Overtegnning / aflysning af kurser

Ved overtegnning eller for få tilmeldinger forbeholder UdviklingSvej sig ret til at udskyde eller aflyse kurset. Hvis en del af et kursusforløb eller et kursus eller en kursusdag må aflyses, fordi instruktøren er blevet syg/forhindret, og en egnet substitut ikke kan organiseres - eller kurset ikke har fået tilstrækkeligt antal deltagere - vil UdviklingSvej i videst muligt omfang arrangere erstatningskursus-dag(e). Såfremt UdviklingSvej ikke tilbyder erstatningsdag(e) tilbydes i stedet tilbagebetaling af en forholdsmæssig andel af kursusafgiften (minus administrationsgebyr).

7. Afbestilling og flytning dato for konsulentydelse/virksomhedsaftalte kurser/coaching

Afbestilling af konsulentydelse / virksomhedsaftalte kurser skal ske skriftligt med angivelse af fakturanummer. Betalt depositum refunderes ikke, da tiden allerede er brugt til aftaler, møder, programbeskrivelse mv. Såfremt køber ønsker at flytte datoer for konsulentydelse/virksomhedsaftalte kurser, kan dette ske efter aftale med UdviklingSvej frem til 2 måneder før. Når konsulentydelse / virksomhedsaftalte kurser udskydes, gælder dog betalingsbetingelserne for det oprindeligt betalte forløb. Såfremt køber ønsker at flytte datoerne senere end 2 måneder før, har UdviklingSvej ret til at betragte dette som en afbestilling og kan vælge at fakturere for tabt indtjening.

8. Gennemførelse af konsulentydelse / virksomhedsaftalte kurser

Der ydes ikke godtgørelse, hvis køber vælger ikke at gøre brug af dele af ydelsen / konsulentforløbet.

9. e-bøger, webinarer, on line kurser

Bestilling og køb af disse varer er en bindende købsaftale. Der refunderes ikke betaling, for evt. manglende benyttelse af hele eller dele af materialet.

10. Aflysning af konsulentydelse / virksomhedsaftalte kurser

Hvis en konsulentydelse, et kursus, et foredrag, en inspirationsmøde aflyses af UdviklingSvej, fordi konsulenten/instruktøren er syg/forhindret/udeblevet, og en egnet substitut ikke kan organiseres, vil UdviklingSvej i videst muligt omfang arrangere en anden konsulent eller tilbyde et andet

tidspunkt. Hvis dette ikke kan tilbydes, vil UdviklingSvej i stedet tilbagebetale en forholdsmæssig andel af den ikke leverede ydelse (minus administrationsgebyr).

11. Reklamation

Såfremt køber mener, at det leverede kursus(forløb) eller konsulentydelse ikke i sin væsentlighed svarer til det tilbudte, og derfor ønsker at gøre krav på refusion af en del af det betalte honorar, skal en skriftlig reklamation fremsendes, så den kan være UdviklingSvej i hænde senest 5 hverdage efter leverancens afslutning. UdviklingSvej vil vurdere kravet og indgå forhandling. Hvis - og kun hvis - det skønnes at de af kunden oplevede mangler, er begrundet i en fejl fra UdviklingSvejs side, kan der forhandles om evt. refundering af dele af det betalte, svarende til den mangel, der aftales enighed om. Skyldes klagen manglende specifikation af krav og forventninger fra kundens side, kan en eventuel klage ikke imødekommes.

12. Begrænsning af ansvar

Køber er med disse betingelser gjort bekendt med, at om end ydelser sigter mod personlig udvikling, så har de intet terapeutisk sigte og for UdviklingSvej og tilknyttede undervisere og/eller underleverandører fraskrives i videst muligt omfang ansvar for utilsigtede reaktioner og resultater indenfor dette felt og eventuel manglende personlig udvikling for de enkelte deltagere.

Som følge af, at en del af hensigten med kurserne er en stor grad af personlig udvikling, kan konsulentydelse / kurser / foredrag, indeholde elementer, som nogen mennesker vil finde provokerende eller grænseoverskridende. Dette er en del af de metoder, som vi anvender, for at tilvejebringe den bedst mulige indlæringsituation for deltagerne i bred almindelighed.

Køber gøres opmærksom på, at deltagere der har psykiske problemer, bør søge hjælp hos rette instans, eksempelvis læge eller psykolog og bør afstå fra deltagelse i kurserne / workshops.

Køber gøres opmærksom på, at UdviklingSvej ikke har ansvar for de forretningsmæssige og personlige dispositioner, som den enkelte måtte foretage/udføre efter deltagelse i kursus eller på baggrund af leverede konsulentydelse, der har sigte på personlig udvikling af ledere, medarbejdere og teams. Vi har ikke ansvaret for de forretningsmæssige dispositioner individet måtte foretage på baggrund af deltagelsen i kurser / coaching / konsulentforløb / workshops.

Køber gøre endvidere opmærksom på, at UdviklingSvej kan betjene/har betjent kunder i samme eller ligeartet branche som køber, og at dette ikke kan give adgang til at rejse erstatningskrav eller andre krav mod UdviklingSvej i den anledning. Det påhviler køber skriftligt at fremhæve eventuelle fortrolige oplysninger eller forhold, som i særlig grad ønskes hemmeligholdt for konkurrenter eller lignende, men som anses nødvendige at forelægge for konsulent/instruktøren.

13. Ansættelse af medarbejdere og tilknyttede konsulenter fra UdviklingSvej eller underleverandører

Køber forpligter sig til, kun med UdviklingSvejs skriftlige samtykke, at søge at ansætte medarbejdere, tilknyttede konsulenter eller underleverandører til UdviklingSvej i en periode af 12 måneder fra et kursus(forløb), coaching, konsulentopgavers afsluttende levering.

14. Force majeure

Ingen af parterne er berettiget til erstatning eller til at ophæve aftalen i tilfælde af manglende eller utilstrækkelig opfyldelse, såfremt dette skyldes force majeure, som ikke kunne eller burde være forudsat af parterne på tidspunktet for indgåelse af aftale.

15. Kursusmateriale mv. fra UdviklingSvej

UdviklingSvej forbeholder sig ret til, når som helst, at foretage ændringer i udformningen og indholdet af kursusmateriale mv., forudsat at de pågældende ændringer ikke i væsentlig grad forringer købers eller kursusdeltagernes mulighed for at anvende det købte materiale i kursusammenhæng.

Kursusmateriale ejes af UdviklingSvej, køber kan anvende materialet i det aftalte antal eksemplarer. Køber kan ikke kopiere materialet uden tilladelse fra UdviklingSvej, hvor prisen for videre anvendelse af materialet aftales.

16. Lovvalg og værneting

Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af disse salgs- og leverings bestemmelser, afgøres ved Sø- og Handelsretten i København under anvendelsen af dansk ret.